



巴别鸟

案例集

巴别鸟
Babelbird

公有云系统案例

Canon

CANON MEDICAL SYSTEMS

佳能医疗系统（中国）有限公司

1997年3月，佳能（中国）有限公司成立，全面负责佳能在中国市场销售的各项工作。经过多年努力，目前已经基本建成6大区域总部。佳能（中国）将深深植根于中国市场，致力于成为一家被中国人民信赖、尊敬的企业。。

用户需求

- 全国各地分部能统一管理文件
- 分权限管理不同部门及不同成员
- 快速传送大文件，外发文件统一管理
- 部门内管理扁平化，跨部门协作可控制
- 销售及市场部门的项目信息强制同步
- 支持预览医学成像图片

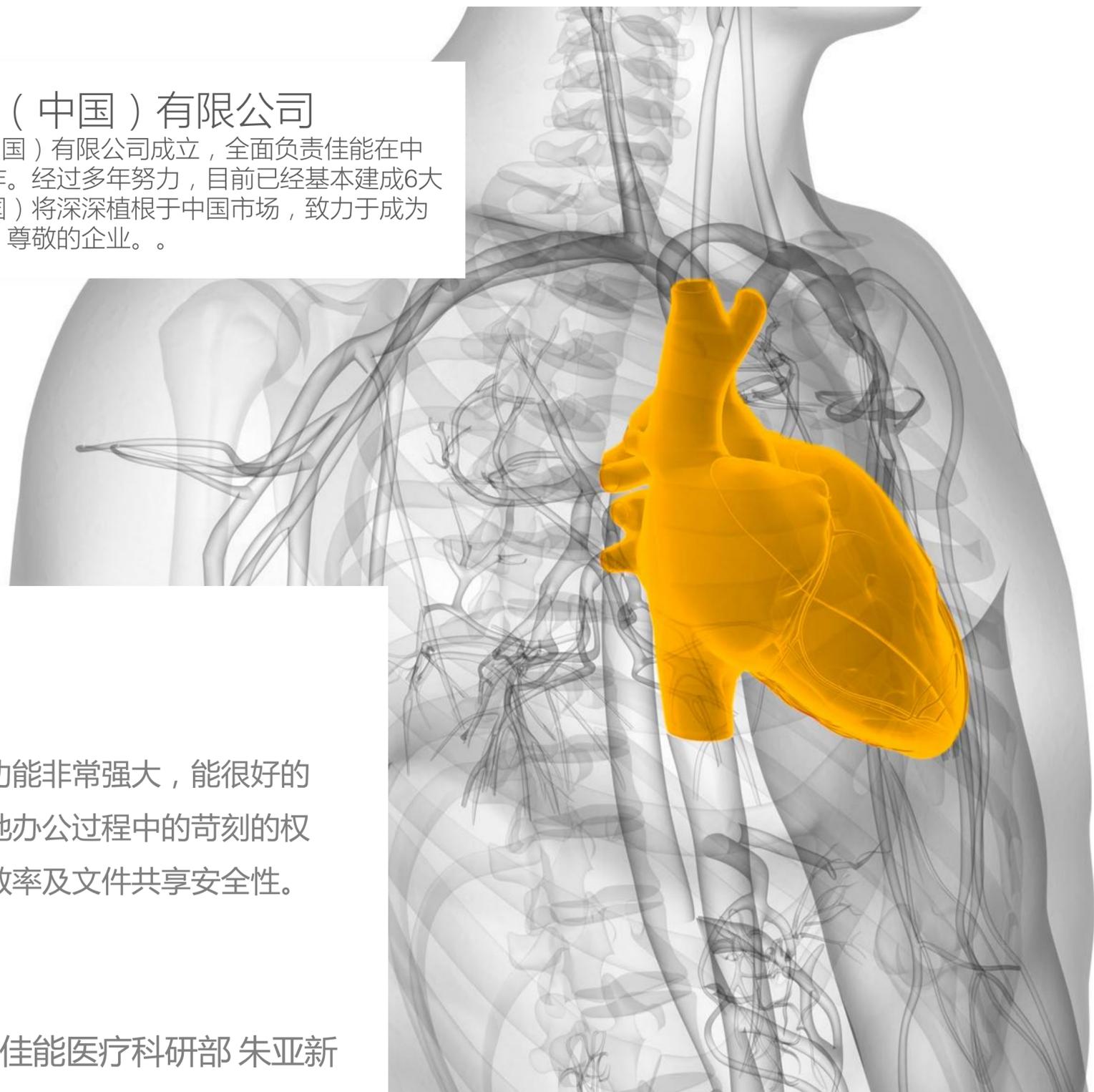
解决方案

- 公有云服务保证全国各地的访问速度
- 权限管理的初始化建议及解决方案提供
- 组织机构同步及部门搭建
- 涉密部门MAC地址绑定
- 分享链接统一管理
- DICOM格式文件预览支持

//

巴别鸟的权限管理功能非常强大，能很好的满足我们多部门多地办公过程中的苛刻的权限管理要求。提高效率及文件共享安全性。

佳能医疗科研部 朱亚新





用户需求

- 100多家分支机构的统一管理共享空间
- 新教案，教学资料的快速分发
- 最新的教学资料可以统一版本给各个教师
- 直接可以查看并评阅学生的设计稿件

解决方案

- 使用公有云巴别鸟，能上网即能访问
- 部门功能使每个分支机构都有自己可管理的独立空间
- 版本管理使所有分支机构都使用统一更新的最新教学资料
- 总公司可以了解各个分公司的文件管理情况并管理各个分公司的知识产权
- 直接可以开启PSD、AI、CAD等设计文件，便于教师寻找文件并和学生沟通设计

SIA国际艺术学校 SIA国际艺术留学于2011年在纽约曼哈顿成立，2012年SIA正式进军中国市场。SIA国际艺术留学在基于中西方艺术文化交流合作的前提下，为国内广大学员提供接触、了解西方艺术教育的平台

//

作为一个有100多家分支机构的培训机构，巴别鸟帮助我们吧散落在20多个城市的分公司统一管理起来，保证课件能够版本统一，实时更新。

SIA国际艺术学校 Aaron





企鹅体育



企鹅体育 腾讯旗下的体育直播平台

用户需求

- 市场部素材及品牌文件分发
- 大量视频文件存储及调用
- 产品及设计稿件沟通
- 和乙方共享资料及设计稿
- 前方记者的视频及稿件能够快速发回总部审核

解决方案

- 公有云部署，提高视频流量支持
- 支持开启MP4, AVI等视频文件，并提供视屏转码服务
- 可在线开启PSD、AI稿件，方便和设计沟通
- 稿件及视频材料快速审核系统支持
- 分享链接可以直接通过微信发送并打开，增强沟通效率

//

使用巴别鸟工作已经成为我们团队的日常，文件直接编辑，直接保存到云端，部门协作效率高很多

企鹅体育 市场经理 kitty



中冶京诚 由走过50多年光辉历程的中冶集团北京钢铁设计研究总院改制设立的股权多元化的大型国际化创新型工程技术公司。先后为国内外500余家客户提供了近5000项工程技术服务。在历年国家建设部、勘察设计协会等年度排名中，均位居前列，2007年、2008年连续2年位列百强之首。



用户需求

- 公司拥有大量全球项目，项目管理混乱
- 图文信息中心需要对整个公司的文件进行归档
- 各项目组组成复杂，大量上下游文件沟通需求，自有云存储无法满足需求

解决方案

- 公有云部署，并且优化海外带宽，保证所需访问地区的网络速度
- 引入不同于部门管理的项目管理机制，项目文件夹可组合、转交、指定外部参与者
- 强大的权限定制可以针对人、文件、组合、部门组合出各种访问策略，保证安全性的前提下提高效率
- 匿名上传、外部用户手机验证快速访问、邀请等机制让外部团队也能可控的加入项目进行协作

//

我选择巴别鸟的原因是他们家的权限管理是最强大的，能满足下面项目团队各种奇葩需求。

中冶京诚 何小姐



朗玛峰资本 国内领先的VC机构

朗玛峰创投

优秀的一线科技创投

用户需求

- 大量尽调材料的管理归档查询
- 大量合同文书的统一管理
- 投后材料的管理及定时汇总
- 投资经理资料收集及协同讨论
- 投资合同签订前的多方讨论

解决方案

- 公有云部署，高存储空间方案
- 档案库功能，归档管理历史文档
- 定时收件箱获取投后材料
- 用项目文件夹管理被投资企业
- 协同批注在统一版本上讨论合同细节

//

巴别鸟让我们的文件管理变得高效有序，版本管理功能大幅降低了管理法律文书的工作量。

朗玛峰 法务 尉迟



其他金融行业客户：



盈动资本
INCAPITAL



巴别鸟
Babelbird

私有云系统案例



用户需求

- 安全合规的文件管理
- 多个地区的实验室资料统一管理
- 在线办公及高效协作
- 和钉钉打通，使用钉钉用户体系
- 纯私有化内网部署，通过VPN访问

解决方案

- 多个安全策略保证文件存储安全合规
- 多层备份保证文件万无一失
- 对接钉钉，使用钉钉用户体系及组织结构
- 自动同步保证各实验室数据统一
- 支持在线office文件实时协作

中国空间技术研究院

中国空间技术研究院（中国航天科技集团公司五院）成立于1968年2月20日，隶属中国航天科技集团公司，是中国主要的空间技术及其产品研制基地，中国空间事业的骨干力量。

//

钉钉+巴别鸟 是我们第一次尝试使用新的互联网产品来解决内部的沟通协作及文件统一管理问题。大幅提高了我们的协作效率及可管理性。目前从我们实验室到整个中国空间都开始使用巴别鸟产品。

中国空间 钱学森实验室 高主任





杭州锅炉集团

杭州锅炉集团股份有限公司（以下简称公司）是一家主要从事锅炉、压力容器、环保设备等产品集研发、生产、销售、安装及其它工程服务于一体大型综合企业集团，上市公司。

用户需求

- 不可以从服务器硬盘上获取完整文件信息
- 对接OA及CRM，并可以独立管理文件
- 为其他系统提供文件预览服务
- 文件版本管理及回滚
- 某些部门只能在特定的电脑上使用巴别鸟
- 在线办公及高效协作

解决方案

- 单点登录支持
- 私有化部署，文件分块加密存储
- 通过完善的API对接OA及CRM系统
- Mac地址绑定限定使用电脑
- 版本管理
- 支持DWG文件的在线批注，协同讨论

//

我们使用巴别鸟来作为整个集团的统一存储，并对接OA和CRM系统，同时巴别鸟支持SSO且可独立管理。在相对低的成本上解决了数据统一管理问题。

杭锅集团 CIO 张斌





用户需求

- 内部协作办公
- 各分支机构统一管理文件，海量数据存储
- Revit中心文件云端共享协作
- 对文件权限的高粒度细节管理
- 文件的安全管控，防止外泄
- 英文版本要求

解决方案

- 私有化，高冗余部署，使用独立存储
- 对Revit中心文件同步方式进行优化
- 不同部门使用不同的密级
- SSO单点登录，导入组织结构
- 在线office模块

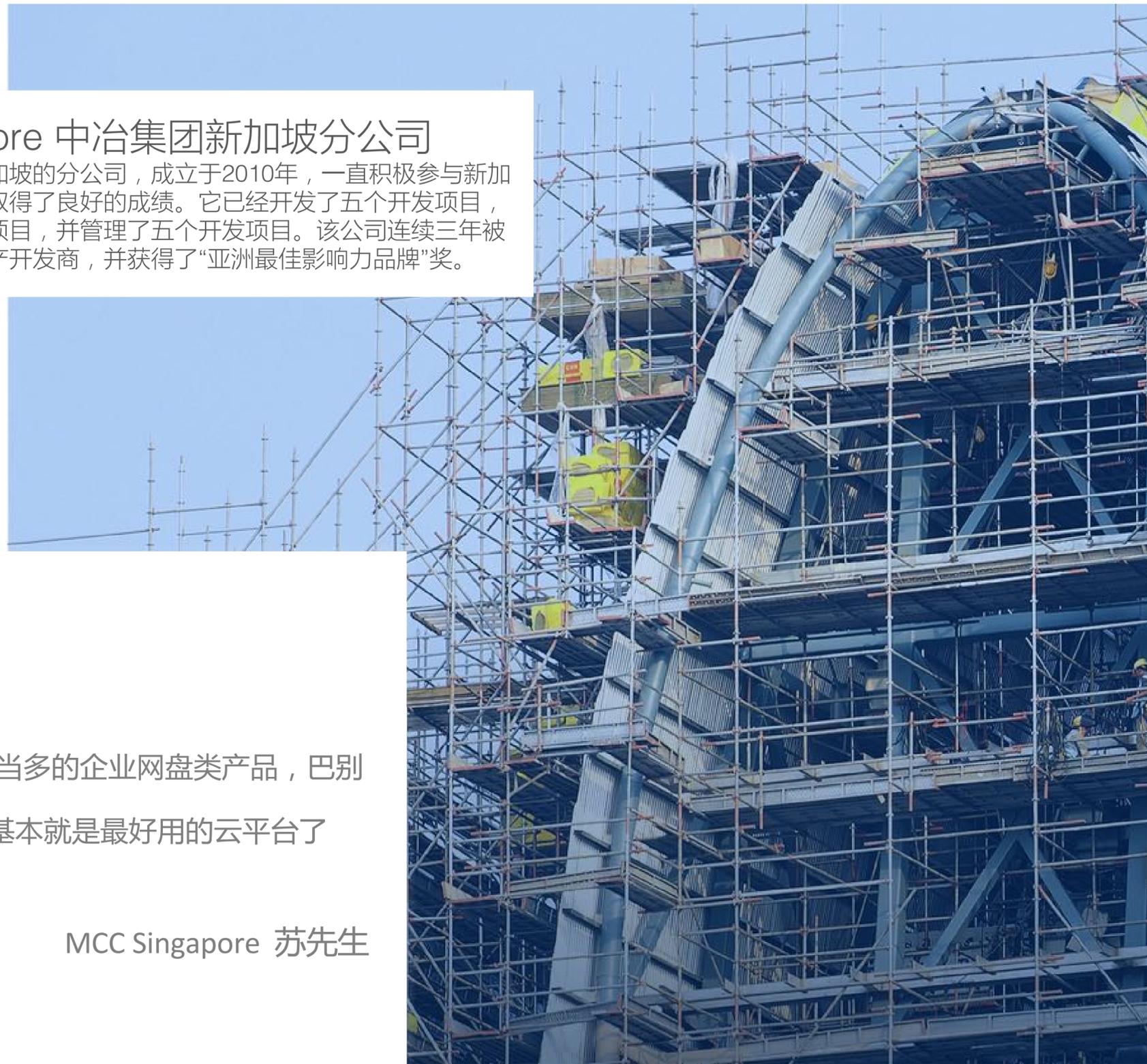
MCC Singapore 中冶集团新加坡分公司

我们是中冶集团在新加坡的分公司，成立于2010年，一直积极参与新加坡的房地产领域，并取得了良好的成绩。它已经开发了五个开发项目，共同开发了两个开发项目，并管理了五个开发项目。该公司连续三年被评为新加坡十大房地产开发商，并获得了“亚洲最佳影响力品牌”奖。

//

我们试用了相当多的企业网盘类产品，巴别鸟支持Revit后基本就是最好用的云平台了

MCC Singapore 苏先生





用户需求

- 分散在各处的教学资料，教案统一管理
- 低成本完成知识管理及查询系统
- 论文无纸化，在线答辩批改，论文管理
- 收发作业及师生材料共享及备份
- 对接教务系统，统一账号

解决方案

- 建立私有化的河北农大知识管理系统，对旧数据进行数据迁移统一管理，新数据利用同步客户端无感同步，不改变教师使用习惯
- 使用共享标签，全文搜索，档案管理模块创建知识库，并有序展现
- 在线开启论文并在线批注建立论文答辩系统
- 使用收件箱功能分发和收取学生作业并管理
- 打通教务系统，深度整合

河北农业大学 光绪二十八年（1902年）由直隶总督袁世凯奏请慈禧太后恩准创立直隶农务学堂（河北农大前身），初建在保定霍家大院（现保定建华大街二道桥北），是中国成立最早的高等农业院校之一，河北省建立最早的高等院校。

//

使用巴别鸟大幅提升了我们对教研材料及学生论文的管理效率。低成本的完成了我们非结构化数据上云管理的阶段目标。希望以后能和巴别鸟团队有更深入的合作

河北农业大学 教学研究部 尹老师





卯丁科技深圳卯丁科技是一家服务于建筑行业的SAAS服务提供商，为建筑设计到施工提供一系列的软件服务。卯丁通过和巴别鸟的白牌合作得以快速推出卯丁云为其行业客户提供服务。

用户需求

- 通过接口获得巴别鸟的全部功能，服务于卯丁客户
- 界面支持iframe帮助开发快速调用
- 单点登录及支持域控对接，和卯丁用户体系打通
- 部署于卯丁控制的阿里云服务器上，并提供开发测试环境和技术支持

解决方案

- 在提供标准API的基础上为客户定制API接口，满足和客户系统的无缝对接
- 提供一系列组件供客户直接调用简化二次开发流程
- 在阿里云上帮助用户部署可扩展的私有化系统
- 提供白牌授权服务

//

“我们花了1整年时间寻找能满足我们要求的系统，最终巴别鸟私有化系统的API定制开发解决了我们的问题。相见恨晚”

卯丁科技—许经理





用户需求

- 海量素材文件的管理
- 在家和团队协同工作
- 3D模型在线预览
- 各地工作室文件统一管理归档
- 项目文件统一管理及共享
- 大文件及大批量小文件传输
- 部署在金山云上

解决方案

- 在金山云上进行私有化部署
- 优化大文件及海量小文件的传输及同步
- 优化超高数量级的文件统一归档
- 素材管理，瀑布流预览
- 在线office协同编辑模块

西山居

金山西山居创建于1995年初夏，是国内最早的游戏工作室。在美丽的海滨小城珠海，一群西山居居士们十年如一日兢兢业业的奋斗。20年间，西山居凭借其雄厚的研发实力，对游戏文化内涵、画面、音乐等方面的深刻理解，秉承一贯的精品风格



//

巴别鸟功能方面相当全面，并且也支持部署在金山云上，能很好的满足我们需求

西山居 HANAKO





长城华冠 长城华冠是中国专业的汽车整车设计研发机构，成立于2003年8月，新三板上市。2018年，长城华冠推出了自有汽车品牌前途汽车

用户需求

- 能直接在Catia及CAD稿件上进行设计评审
- 无纸化办公，节约大量A0级图纸的打印工作
- 改版知识库弥补原有知识库的不足
- 对3D点图等三维总成图形进行讨论

解决方案

- 使用巴别鸟建立评审流程，用巴别鸟直接开启Catia及CAD图纸并可以在打开的图纸上绘制讨论
- 为高效评审增加的GB焊接符号插入系统，可快速按国标标记图纸，增加评审效率
- 版本管理使所有图纸的各个版本都具有备份统一保存
- 知识库数据迁移到巴别鸟，利用巴别鸟的搜索引擎及档案管理重建知识管理系统
- 直接开启转化为SLI文件的点图进行讨论

//

我们单一供应商选择了巴别鸟。因为只有他们能够让我们的工程师快速审图，大幅提高效率的同时节约大量印刷成本

长城华冠 姚经理





无限极（中国）有限公司

无限极(中国)有限公司（简称“无限极(中国)”）是李锦记健康产品集团旗下成员,成立于1992年,是一家从事健康产品研发、生产、销售及服务的现代化大型企业。

用户需求

- 文件存储安全及系统长时间稳定使用
- 统一管理各个地区及部门的文件
- 为员工提供网盘及存储服务
- 协同办公及内部文件共享
- 对接单点登录及数据中台同步组织结构
- 对接企业微信

解决方案

- 私有化，高冗余部署
- 员工占用存储空间分配
- 企业微信对接
- 杀毒软件对接
- 在线office模块

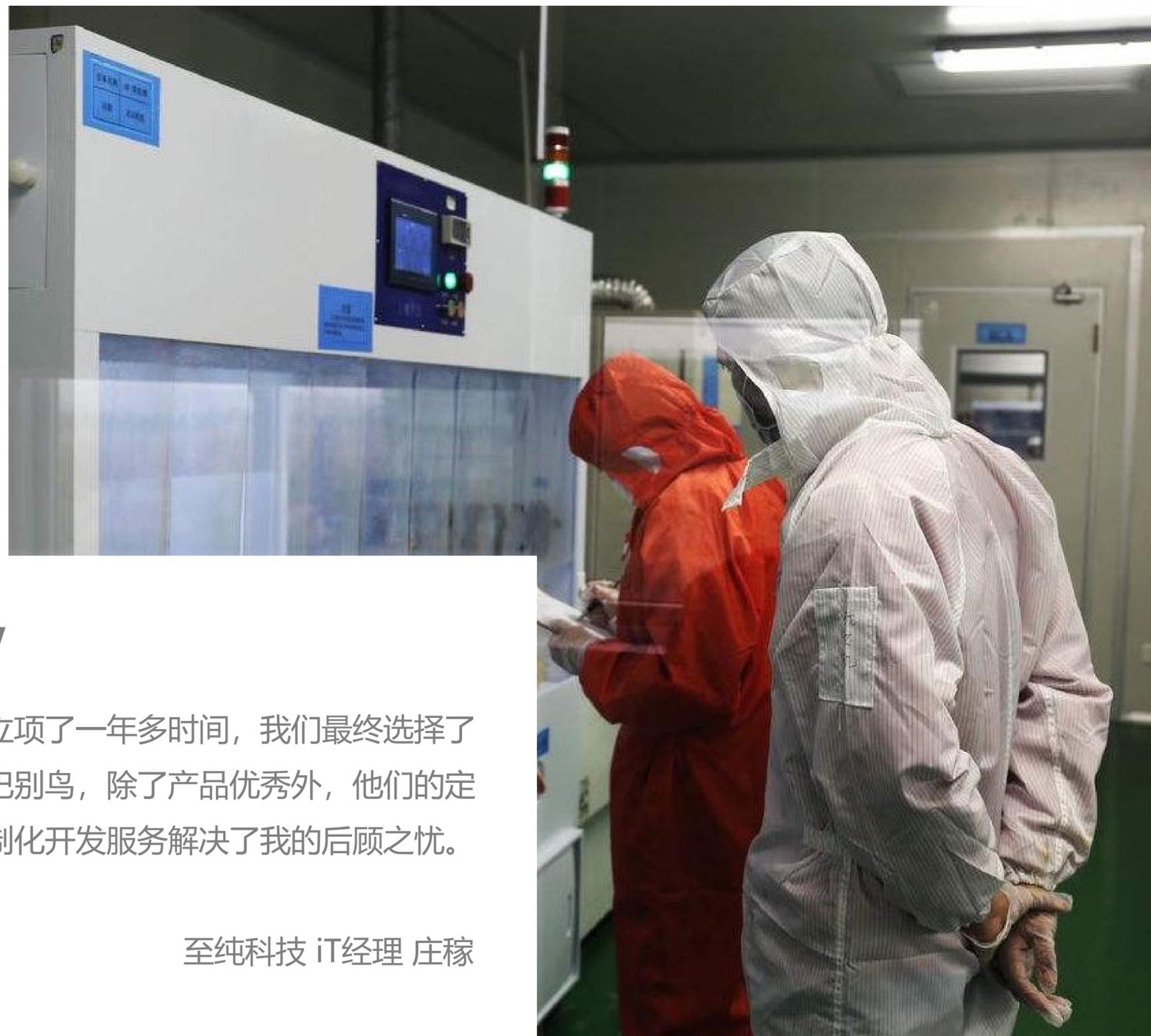


//

巴别鸟为无限极的员工提供了安全、好用、高效的文件管理及协同平台。并且能和我们的ADFS及数据中台完美结合并无缝嵌入到我们的企业微信中。

无限极 员工平台负责人 杨建业

至纯科技 成立于2000年，是一家在上交所上市的高新技术企业，证券代码603690.SH。公司坐落于上海紫竹这个国家级科学园区内，注册资本2.08亿元，致力于为高端先进制造业企业提供高纯工艺系统的解决方案。



//

立项了一年多时间，我们最终选择了巴别鸟，除了产品优秀外，他们的定制化开发服务解决了我的后顾之忧。

至纯科技 IT经理 庄稼

异地办公共享文件

至纯科技总部在上海，生产工厂在江苏启东，在台湾和日本有研发中心。客户需求多个办公地的文件需要像在同一个系统里一样共享并协作，需要保证访问速度和安全性。系统使用人数为3000人，采用私有云部署方式。

多个方案比较后，至纯科技选择了超融合系统方案，在总部上海机房部署超融合系统，同时在江苏启东工厂部署一套镜像服务器。公司内部用户通过VPN连接内网巴别鸟服务器。开启一个限制权限的外网服务器供外网访问。同步域控服务器导入组织结构按部门单位进行文件共享。

内部权限分级管理

每个部门对权限控制的要求不同，并且至纯拥有多家分公司和事业部，管理员维护工作量大，需要能统一管理又能适当放权。

巴别鸟团队和业务部门及职能多次会议沟通后，帮助至纯科技IT部门初始化了巴别鸟系统。解决方案如下：

1. 按涉密程度不同把部门分为三类。不涉密的部门部门管理员权限下放，部门经理不用登录后台在前台即可管理部门，添加部门成员，管理部门角色，建立子部门。轻度涉密部门部门经理仅可管理部门文件权限。重度涉密部门由系统管理员进行所有管理。
2. 设为不允许用户拥有个人空间，用户所有文件都自动同步到部门空间。统一管理。
3. 除部门经理，所有部门成员角色都设为“仅可查看其它人文件”当需要下载和编辑非自己创建的文件时需要临时申请权限。
4. 跨部门文件分享统统限制为仅可使用邀请，并且需要部门经理授权。分享必须设定有效期。

研发部门强安全管理

研发部门作为核心部门，对安全要求最为强烈。但又要处理好工作协作的效率问题

1. 研发部门的所有账号都使用mac地址绑定到相应成员的工作电脑。使用其他设备无法登录。
2. 研发部关闭文件分享功能，所有文件默认密级为高
3. 研发部使用客户端编辑在线的设计文件，本地不留存文件，关机即清空本地缓存。
4. 研发部所有跨部门文件分享都需要申请临时权限

上下游客户及供应商文件共享

销售需要自由分享文件，售后有很多临时项目组和上下游对接

1. 销售部门开启链接分享，但链接分享需要部门管理员授权同意
2. 使用“项目文件夹”进行项目管理，项目文件夹可以邀请外界用户，并且有独立的权限管理，便于项目管理者自由调整权限。项目文件夹可以根据项目阶段进行转交并最终存档
3. 除项目文件夹外，所有对外分享权限限定为“仅批注”外界用户仅可查看预览文件并批注。
4. 所有对外分享文件都设定“查看者水印”水印为查看该文件的用户的用户ID

外发文件防泄漏

防止外发的可编辑文件被恶意泄露

1. 安装绿盾文件加密系统
2. 所有可编辑及下载权限的文件在下载时自动绿盾加密为绿盾外发文件
3. 外发文件按分享时设定的有效期设定绿盾外发文件有效期，到达有效期文件自动删除
4. 绿盾外发文件可以做到防copy，防另存，可编辑

至纯科技项目总述

巴别鸟团队在和至纯的合作中，在各个细节处为至纯文件共享及安全管中定制和调整了大量功能，并在产品使用及安全的角度给至纯科技提供了大量解决方案及现场培训，帮助至纯快速完成了私有化系统搭建及初始化工作。最终，至纯科技巴别鸟私有化系统能较为完美的满足至纯科技各方面的需求，并且预留了如“档案管理”，“图纸审批”，“工作台”等扩展功能。至纯提出的“文件快速发送”，“部门管理员前台操作”等功能也应用在巴别鸟公有云平台上，为更多的客户提供便捷。巴别鸟团队也因杰出的产品及服务获得了至纯科技“优秀供应商”

项目要求

1. 设计文件的安全管理（不可带出公司）
2. 团队协同设计共享图纸
3. 图纸下发至生产环节及合作伙伴



实现方法

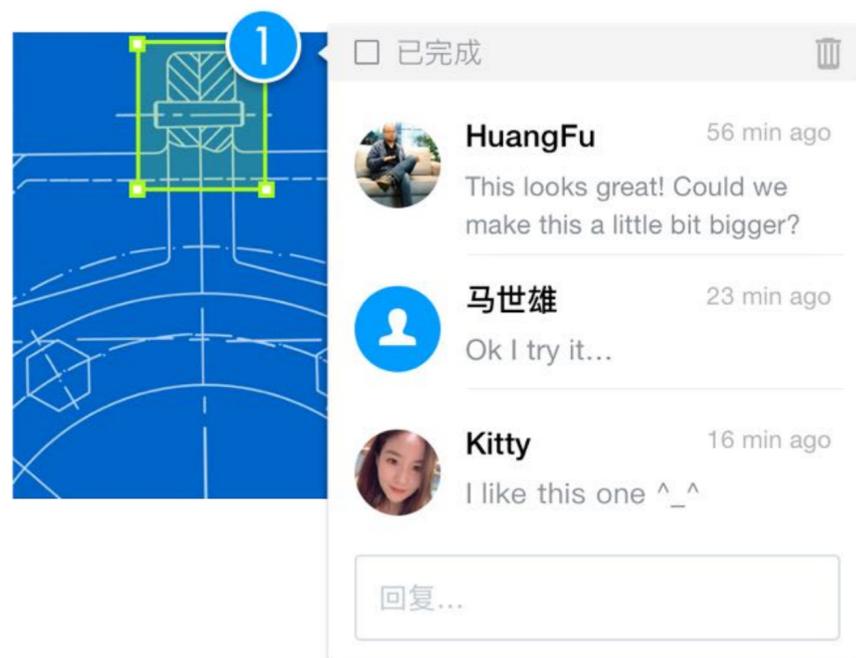
至纯科技的设计稿件一般是CAD及SOLIDWORKS文件，这些文件只能使用本地应用程序进行编辑，很难有效管理副本不被copy丢失。至纯科技上市后，对知识产权及设计稿安全管理的需求相当迫切，急需解决。首先想到的解决方案是使用桌面虚拟化来解决，工程师登录虚拟桌面进行图纸编辑。但设计类软件对设备性能要求极高，要做到设计师满意的使用体验投入极大，并且，至纯科技除了总部外还有多个生产及研发基地，如果使用桌面虚拟化在各个地区都需要安装强大的服务器并解决互联互通问题。最终，经过大量调研他们决定使用巴别鸟。可以充分利用现有硬件资源最大限度的解决文件安全问题。

设计稿安全管理中主要使用的巴别鸟功能

1. **Mac地址绑定**：通过mac地址绑定功能使工程师只能在特定的设备上访问巴别鸟。没有绑定mac的设备无法登录并获取文件。使用此功能后可以保证工程师只有在研发部的设备上才能查看图纸。如果需要在其他远程设备上访问图纸需要管理员授权。
2. **客户端、映射盘（云桥）**：工程师安装客户端后使用云桥可以在windows资源管理器中直接访问权限范围内可访问的文件，无需同步就可以直接进行编辑修改。编辑后自动上传至云端保存。配合本地计算机U盘端口封禁及每次关机自动清除缓存的设置，可以确保设计文件保存于云端而本地无副本。（映射盘可以不用下载访问文件，但是文件打开时会下载缓存文件，缓存文件严格意义上有被找出并copy的嫌疑，所以需要配合禁用U盘端口及关机自动清除缓存设置来确保文件安全。）
3. **分享审批**：研发部门关闭文件分享功能（安全保密员身份登录企业后台，在组织结构部门管理里把部门文件安全策略设为“一级保密”），所有需要分享的文件需要上级审批通过后才能分享。
4. **多级管理员**：防止IT部门管理员权限过大访问研发部门文件内容造成文件泄露，IT部门仅使用“运维管理员”权限，无法查看研发部门文件。研发部门文件管理由部门负责人（部门经理）管理。
5. **文件及文件夹权限可追加**：对于一些密级要求更高的文件，巴别鸟除了控制人的权限（角色），部门的权限外，还可以进行每个文件或文件夹的访问控制。在部门的文件（文件夹）上点击右键打开文件访问控制，就可以控制每个部门成员对这个文件（文件夹）的访问权限。同一个部门的共享文件也可以做到部门中有的人能看有的人不可见。
6. **可以查看但不能下载图纸**：没有编辑文件必要的用户都不给予编辑权限，但能在巴别鸟上打开图纸查看并讨论。如果需要也可开启水印。
7. **所有行为日志可查**：对系统的所有访问及文件的操作都有日志可以查询，文件有文件日志，系统有系统日志，可导出报表
8. **文件碎片化存储**：即使服务器系统被入侵后也不能获得文件信息。每个文件被打散成若干碎片进行存储

项目要求

1. 设计文件的安全管理（不可带出公司）
2. 团队协同设计共享图纸
3. 图纸下发至生产环节及合作伙伴



实现方法

团队协同设计共享图纸中主要使用的巴别鸟功能

1. 直接预览CAD并批注讨论：上海总部工程师和启东设备生产工厂可使用巴别鸟在CAD图纸上批注直接沟通细节问题。在客户施工现场，施工人员也可以用手机直接开启图纸讨论，并支持语音、绘制、图片等多种方式进行批注讨论。
2. 客户端、映射盘（云桥）：可以直接使用客户端打开云端文件进行编辑或直接使用资源管理器中的映射盘像正常访问本地磁盘一样打开编辑设计稿。
3. 文件锁定及冲突管理：正在编辑的文件自动锁定，防止多方修改带来的冲突问题。偶尔因同步时间造成的冲突问题会弹出冲突界面。
4. 版本管理：无限保存的版本，随时可以回退版本。
5. 同步文件夹：针对一些文件需要多个关联文件才能启动的要求保留了同步文件夹功能，可以设定任意文件夹同步至云端也可以设定云端的任意文件夹同步到本地。同步同时可以作为文件上传的快速手段。
6. 移动端同步及第三方应用打开：对于复杂度较高的SOLIDWORKS文件，施工现场也可以使用第三方应用打开的方式调用其他应用打开图纸进行更多操作。安卓手机支持在手机上用第三方应用编辑后自动上传新版本。
7. 增量上传：只上传文件修改新增部分的数据，大幅节约上传时间及流量。
8. 更新提示：文件更新后（编辑，建立批注，讨论），文件相关人员的APP可以收到推送更新通知，网页版动态及邮箱也能看到通知。
9. 关联文件：相互有关系的文件可以建立关联关系，便于统一查找一系列文件（未解决多张图纸关联问题）。
10. 快捷方式：不同文件夹需要引用同一个文件可以使用快捷方式，源更改了快捷方式的内容也跟随源进行更改。
11. 快速发送文件：电脑本地的文件可以右键快速发送给相关同事。代替用邮件及微信来传送文件。
12. 所有者模式：研发部门要求由所有者管理自己的稿件（owner），所有者模式下，只有owner才有文件编辑权限，多人协同时通过移交owner来进行文件的管控。巴别鸟在权限设置里支持两种模式的切换。
13. 建立项目：能以项目文件夹的形式管理每个项目的稿件，项目支持独立管理，可转交，研发部门完成后可以直接整个项目转交工厂。

